De Rode Loper
Buffet · Steakhouse · Bowling · Poolcafé

HUISREGELS & VOORWAARDEN VOOR GASTEN

1. Reserveringen

Een reservering is pas definitief na bevestiging door De Rode Loper.

Wij reserveren speciaal voor u een tafel, baan en/of arrangement en kopen hiervoor vooraf producten of reserveren tijd in. Wijzigingen in de reservering dienen daarom tijdig aan ons te worden doorgegeven.

2. Wijzigingen in het aantal personen

Wijzigingen in het aantal personen dienen uiterlijk **4 dagen vóór de reserveringsdatum** aan ons te worden doorgegeven.

Bij een niet tijdig doorgegeven vermindering van het aantal personen kunnen de gereserveerde personen in rekening worden gebracht.

Het all-in arrangement geldt voor de gehele groep, ongeacht eventuele wisselingen binnen de groep of gasten die niet deelnemen aan het bowlen of drinken.

3. Annuleringen en no-show

Kunt u niet komen? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

Bij annuleringen binnen 24 uur vóór de reservering en/of bij een no-show kunnen wij kosten in rekening brengen.

Voor grote groepen kunnen afwijkende of aanvullende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vooraf met u besproken.

4. Te laat komen

Komt u later dan het gereserveerde tijdstip? Laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Bij een langdurige vertraging behouden wij ons het recht voor om de gereserveerde tafel en/of bowlingbaan vrij te geven.

5. Respect en gedrag

Wij verwachten dat alle gasten onze medewerkers en andere gasten met respect behandelen.

Ongewenste intimiteiten, hinderlijk of intimiderend gedrag, agressie, racisme en ander ongepast gedrag worden niet geaccepteerd.

Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag behouden wij ons het recht voor om personen of groepen de toegang te ontzeggen.

6. Veiligheid

Aanwijzingen van onze medewerkers dienen altijd te worden opgevolgd.

Bij overlast, gevaarlijk gedrag of het niet opvolgen van aanwijzingen kunnen gasten worden verzocht het pand te verlaten.

7. Wapens en drugs

Het bezit, gebruik of verhandelen van drugs en het bij zich hebben van wapens is niet toegestaan.

Bij overtreding hiervan wordt direct de politie ingeschakeld.

8. Kinderen en jongeren

Kinderen tot 12 jaar dienen onder toezicht van een ouder of begeleider te staan.

Ouders en/of begeleiders zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen en jongeren die zij begeleiden en voor het naleven van onze huisregels.

9. Alcohol en leeftijdscontrole

Wij verkopen geen alcohol aan personen jonger dan 18 jaar.

Bij twijfel over de leeftijd kan om een geldig legitimatiebewijs worden gevraagd.

10. All-in arrangement

Het all-in arrangement geldt uitsluitend tijdens het gereserveerde bowlingarrangement in het restaurant en tijdens het bowlen

Het drankenpakket van het all-in arrangement bestaat uit:

- bier van de tap, met uitzondering van speciaalbier;
- sappen;
- frisdranken, met uitzondering van Red Bull;
- huiswijn;
- koffie en thee.

Drankjes die vóór of na het gereserveerde arrangement worden genuttigd, worden apart in rekening gebracht.

Het all-in arrangement is bedoeld om gezellig en verantwoord samen te genieten van een drankje. Drankmisbruik wordt niet toegestaan. Bij overmatig alcoholgebruik of ongepast gedrag kunnen wij verdere alcoholverstrekking beëindigen.

11. Eigen eten en drinken

Het meenemen en nuttigen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, tenzij hiervoor vooraf toestemming is gegeven door De Rode Loper.

Het is tevens niet toegestaan om eten mee te nemen van het buffet.

12. Allergieën en dieetwensen

Heeft u een allergie of dieetwens? Geef dit dan tijdig aan ons door.

Wij doen ons best om hiermee rekening te houden. Wij kunnen echter niet in alle gevallen volledige afwezigheid van allergenen of kruisbesmetting garanderen.

13. Roken en vapen

Roken en vapen is binnen niet toegestaan.

Roken en vapen is uitsluitend toegestaan op daarvoor aangewezen plaatsen.

14. Betaling

De rekening dient direct na het bezoek te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk of mondeling anders is afgesproken.

15. Schade

Schade aan eigendommen van De Rode Loper die door een gast wordt veroorzaakt, kan op de betreffende persoon worden verhaald.

16. Vermissing of beschadiging van eigendommen

De Rode Loper is niet aansprakelijk voor het vermissen, verliezen en/of beschadigen van persoonlijke eigendommen van gasten.

Wij adviseren u om waardevolle spullen niet onbeheerd achter te laten.

17. Niet naleven van de huisregels

Bij het niet naleven van onze huisregels kan u worden verzocht de rekening te betalen en het pand te verlaten.

Bij ernstige overtredingen behouden wij ons het recht voor om personen of groepen, met vermelding van de overtreding, voor langere tijd de toegang tot De Rode Loper te ontzeggen.